

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovatel může ubytovat pouze hosta, který se v recepci prokáže platnou smlouvou, platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.
2. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen hradit cenu v souladu s uzavřenou smlouvou o ubytování.
3. Ubytovatel je povinen na základě uzavřené smlouvy hosta ubytovat.
4. Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s kompetentní osobou ubytovacího zařízení na základě uzavřené smlouvy o ubytování.
5. Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společné prostory a služby ubytovacího zařízení.
6. **V pokojích nesmí být přemístován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče, kromě holicího strojků, fény či kulmy. Používat vlastní elektrospotřebiče lze pouze po dohodě s ubytovatelem, a to po zaplacení ceny, v souladu s platným ceníkem, a po kontrole zařízení pracovníkem ubytovacího zařízení, který je k tomu určen vedením. Cena za 1 spotřebič (lednička, televize) činí 10,- Kč za /spotřebič za den. Poplatek za spotřebiče je splatný do 15 dne daného měsíce!**
7. **Návštěvy mohou hosté přijímat pouze se souhlasem ubytovatele v době od 14.00 – do 16.00!**
8. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry, uzamknout dveře a okna.
9. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár a škoda na majetku.
10. **Ubytovatel povolá** lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči, mimo první pomoci v prostoru **hotelu**, si host hradí sám.
11. Psi a zvířata nemohou být v ubytovacím zařízení umístěna.
12. **Noční klid je stanoven v době od 22:00 do 06:00 hod.**
13. Za škodu způsobenou na majetku a zařízení pokoje odpovídá host dle platných předpisů. Při hrubém znečištění pokoje, nebo společných prostor je účtován poplatek 1000 Kč.
14. Ubytovatel nezodpovídá za zaparkovaná auta. Host je povinen dodržovat dopravní značení v areálu ubytovacího zařízení a parkovat na místech k tomu určených. V případě porušení bude povolána dopravní nebo městská policie, která sjedná nápravu.
15. Smluvní vztah končí aktivním jednáním ubytovaného směřujícím k ukončení smluvního vztahu, tedy oznámením na recepci o ukončení a odevzdáním klíčů od pokoje, ve kterém ubytovaný pobýval.
16. **Ubytovaný je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu a jeho dodatků. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá ubytovatelka ubytovacího zařízení, případně recepce.**
17. Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu pronajímaných prostor a svého majetku. Host je povinen tuto kontrolu umožnit.
18. Ubytovaný je povinen si vyzvedávat na recepci obyčejnou i doporučenou poštu. Průběžně se informuje na recepci, zda má nějakou poštu k převzetí.
19. Uzavřením smlouvy o ubytování ubytovaný potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem, souhlasí s jeho obsahem a zavazuje se jej po celou dobu pobytu dodržovat.

Ubytovací řád je platný od 1.1.2026

V Petrovicích u Karviné dne 1.1.2026


Tomáš Pazdziora
jednatel
HDP GROUP s.r.o.


HDP
GROUP s.r.o.
Ostrava, Moravská Ostrava 702 00
Sokolská třída 1615/50
IČ: 27836681, DIČ: CZ27836681
reg. u KS Ostrava zn. C.30970